

## Contrat territorial d'accueil et d'intégration (CTAI) de la ville de Bordeaux et de Bordeaux métropole

Fiche-action n° 1 : Plate-forme linguistique d'évaluation, d'orientation et de suivi du comité de liaison des acteurs de la promotion Sud-ouest (CLAP-SO)

Axe n° 1 : Contribuer à la structuration de l'offre linguistique

### Informations générales

#### Description de l'action :

*Décrire précisément l'action en indiquant le constat qui la motive, les besoins qu'elle vise à satisfaire, ses modalités de mise en œuvre, ainsi que les effets concrets qui en sont attendus sur les parcours d'intégration des bénéficiaires.*

Le CLAP (Comité de liaison des acteurs de la promotion) apporte une analyse détaillée de l'offre linguistique en Gironde, assortie de la production de statistiques sur le public reçu dans les permanences. Il contribue au diagnostic territorial et apporte des propositions aux services de l'État et aux collectivités locales.

La plate-forme Accueil/Évaluation linguistique/Orientation/Suivi du CLAP Sud-Ouest :

- Repère, analyse les besoins de construction et de développement des savoirs de base (lire/écrire/compter)
- Oriente vers la proposition de formation la plus pertinente au regard de la situation globale du demandeur
- Suit et mesure la progression des apprenants pour réajuster les réponses et faire des préconisations
- Répertoire l'offre, les besoins, les manques et contribue à l'adéquation entre l'offre et la demande sur le territoire.

L'objectif de la plate-forme linguistique d'évaluation, d'orientation et de suivi est double :

- Réaliser des évaluations linguistiques et des orientations à destination d'un public résidant depuis 5 ans ou moins sur le territoire français et venant d'un pays hors UE
- Ouvrir de nouvelles permanences décentralisées non couvertes par les plateformes où l'on constate un flux migratoire important (sur la base des données de l'OFII)

#### Thématique(s) de l'action :

Cocher la/les thématique(s) relatives à l'action.

- Apprentissage du français
- Apprentissage du français à visée professionnelle
- Accompagnement vers / Accès à l'emploi et à la formation professionnelle
- Accès au logement
- Santé / Accès à la santé
- Accès aux droits
- Accès au sport
- Accès à la culture / aux pratiques culturelles et artistiques

- Aide à la mobilité
- Aide à la parentalité / Garde d'enfants
- Appropriation des principes de la République et des usages de la société française
- Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme
- Accompagnement global / Parcours d'intégration renforcé
- Actions en direction des acteurs / Professionnalisation des acteurs
- Ingénierie / Coordination du contrat et gouvernance locale
- Promotion et valorisation de la politique d'intégration

### Calendrier prévisionnel de l'action :

Précisez ici la durée de l'action, la date de début et de fin de l'action et ses principaux jalons de déploiement.

Du 01/01/2024 au 31/12/2024

### Territoire de déploiement :

Précisez ici si l'action a été déployée sur l'intégralité du territoire couvert par le CTAI ou sur une partie (le cas échéant, indiquez les communes concernées).

La très grande majorité de l'action du CLAP sur le territoire de la métropole de Bordeaux

### Porteur(s) de l'action :

Indiquer si l'action est portée par la collectivité/le CCAS ou s'il est prévu un appel projets ou un appel à manifestation d'intérêt ou si un porteur est pré-identifié.

#### **Portage de l'action :**

Collectivité signataire du CTAI  CCAS  Porteur associatif  Autre (précisez) :

#### **Modalités de sélection du/des opérateur(s) en charge du déploiement de l'action :**

Appel à projets (AAP)  Appel à manifestation d'intérêt (AMI)  Conventonnement direct  
 Autre (précisez) :

### Commentaires :

### Partenaire(s) mobilisés dans le cadre de l'action :

France Travail  OFII  Opérateur AGIR  CAF  CPAM  Conseil départemental  Conseil régional  Autre collectivité signataire d'un CTAI (le cas échéant, précisez) :  
 Université  Services hospitaliers/médico-sociaux  Chambres consulaires

Autre (précisez):

**Commentaires :**

**Budget prévisionnel**

<b>Montant de la subvention demandée sur les crédits de l'action 12 du programme 104</b>	50 000,00 €
<b>Montant des reliquats disponibles au titre de l'exécution n-1 (action 12 du P104) (si renouvellement contrat)</b>	0€
<b>Montant de la contribution de la collectivité</b>	28 000,00 €
<i>dont financements directs</i>	
<i>dont contributions estimées en nature (mise à disposition d'ETP, moyens immobiliers, autres)</i>	
<b>Contributions prévisionnelles des autres financeurs</b>	420 500,00 €
<i>dont programme 103</i>	
<i>dont programme 147</i>	70 000,00 €
<i>dont programme 177</i>	
<i>dont autre programme budgétaire de l'État (le cas échéant, précisez)</i>	
<i>dont FAMI</i>	200 000,00 €
<i>dont financements privés</i>	
<b>Coût total de l'action</b>	648 500,00 €
<b>Coût unitaire moyen par bénéficiaire</b>	421,10 €

**Commentaires :**

**Indicateurs de suivi et d'évaluation**

Cette partie doit être renseignée impérativement pour toute action inscrite dans un projet de CTAI. Dans ce cadre, il conviendra de renseigner tous les tableaux des indicateurs qui serviront à l'évaluation de l'action. Si nécessaire, insérez des tableaux supplémentaires avec d'autres indicateurs. Le modèle de tableau-indicateur à reprendre est le suivant :

	Objectif Valeur-cible
Intitulé indicateur	
Intitulé indicateur	

**1. Indicateurs relatifs au nombre de bénéficiaires (étrangers bénéficiaires et/ou acteurs de l'intégration)**

**1.1. Si l'action s'adresse à des étrangers primo-arrivants**

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre total d'étrangers éligibles bénéficiaires de l'action</b>	1540
dont hommes	
dont femmes	
dont moins de 25 ans	
dont BPI	
dont BPI hommes	
dont BPI femmes	
dont BPI moins de 25 ans	
dont BPT	
dont autres publics hors EPA (précisez le cas échéant la nature des publics et part des publics concernés sur la totalité de l'action)	

**Commentaires :**

1500 bénéficiaires de la Plateforme d'accès aux savoirs de base (DPLAI)

40 bénéficiaires de l'outil numérique

## 1.2. Si l'action s'adresse à des acteurs de l'intégration

	Objectif Valeurs-cibles
Identité des acteurs de l'intégration bénéficiaire de l'action	
Nombre d'acteurs de l'intégration bénéficiaires d'une action de formation	

**Commentaires :**

## 2. Indicateurs qualitatifs (par type d'action):

Insérez uniquement les tableaux pour la/les thématique(s) concernée(s) par l'action.

**Apprentissage du français (y compris à visée professionnelle)**

### Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'heures de formation dispensées</b> (nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non $10 \times 20 = 200$ heures)	
<b>Coût horaire unitaire</b> (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre de participants assidus</b> (nombre de participants dont le taux de présence aux séances de formation dispensées est égal ou supérieur à 80 % du nombre d'heures prévues dans leur	

parcours individuel de formation)	
	<b>Objectif Valeurs-cibles</b>
<b>Nombre de participants ayant progressé d'au moins un niveau du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) entre le début et la fin de la formation</b>	
<b>Nombre de participants ayant passé une certification à l'issue de la formation</b>	

### Commentaires :

*La plate-forme d'accueil d'évaluation linguistique d'orientation et de suivi du CLAP Sud-Ouest ne dispense pas de formations. Son objectif est de réaliser des évaluations linguistiques et des orientations à destination d'un public résidant depuis 5 ans ou moins sur le territoire français et venant d'un pays hors UE.*

### Accompagnement vers / Accès à l'emploi et à la formation professionnelle

#### Indicateur de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	<b>Objectif Valeurs-cibles</b>
<b>Durée moyenne du parcours vers l'emploi</b> (Exprimée en mois entre l'inscription du bénéficiaire dans le parcours et sa sortie)	

	<b>Objectif Valeurs-cibles</b>
<b>Nombre de bénéficiaires en sortie positive à l'issue du parcours d'accompagnement vers l'emploi</b> <i>Est considérée comme une sortie positive : une sortie en emploi quels qu'en soient la nature et le type ainsi qu'en formation pré-qualifiante / qualifiante / certifiante ou diplômante.</i>	
<b>Nombre de bénéficiaires en formation professionnelle</b>	
<b>Nombre de bénéficiaires en emploi durable à l'issue du parcours</b> <i>Un emploi durable correspond à tout contrat de plus de 6 mois quels qu'en soient la nature et le type.</i>	
<b>Nombre de bénéficiaires en sortie positive 6 mois après leur sortie de parcours</b> <i>(Si ce suivi à 6 mois n'est pas réalisé, le préciser)</i>	

**Commentaires :**

**Accès au logement**

**Indicateur de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de ménages accompagnés vers le logement	
Durée moyenne des parcours d'accompagnement vers le logement dispensés sur cette action	
<b>Nombre de ménages ayant pu accéder à un logement pérenne</b> <i>Une sortie positive est une sortie en logement pérenne (logement public ou privé, résidence sociale, foyer de jeunes travailleurs) et non en hébergement.</i>	
Part sur la totalité des participants en situation de fin de parcours	

**Commentaires :**

**Accès à la santé**

**Nature de l'accompagnement : (plusieurs réponses possibles)**

- Accompagnement dans l'accès au droit commun en matière de santé ou d'accès aux soins
- Accompagnement dans l'accès aux soins de santé mentale
- Prise en charge du psychotraumatisme
- Prise en charge du psychotraumatisme pour les personnes victimes de violences sexistes ou sexuelles
- Autres (préciser) :

## Indicateur de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de consultations médicales pour des étrangers éligibles	
Nombre moyen de consultations médicales par participants	
Part des consultations médicales réalisées avec une prestation d'interpré- riat (%)	

### Commentaires :

### Accès aux droits

#### Nature de l'accompagnement : (plusieurs réponses possibles)

- Accès au droit commun (CPAM, CAF...)
- Aide administrative et juridique en droit des étrangers
- Accès aux droits pour les femmes victimes de violence
- Autres (préciser) :

## Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'heures de formation d'accompagnement consacrées aux bénéficiaires</b> (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation ou un accompagnement de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
<b>Coût horaire unitaire</b> (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations ou d'accompagnement dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

Outils et méthodes utilisés	Description des outils et des méthodes

**Commentaires :**

**Accès au sport**

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'événements sportifs auxquels les bénéficiaires ont participé	
Intitulé indicateur	
Intitulé indicateur	

**Commentaires :**

**Accès à la culture / aux pratiques culturelles et artistiques**

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'événements culturels et artistiques auxquels les bénéficiaires ont participé	

**Commentaires :**

**Aide à la mobilité**

**Thématique(s) de l'action :** (plusieurs réponses possibles)

- Formations générales à la mobilité (connaissance du territoire, utilisation des transports collectifs, utilisation de moyens de transports alternatifs, mobilité partagée)
- Formations spécifiques au code de la route
- Apprentissage du vocabulaire du code de la route et/ou de la conduite
- Accompagnement vers des solutions de mobilité alternatives à la conduite automobile
- Formations spécifiques à la conduite automobile
- Autres (préciser) :

**Indicateurs de suivi de l'action**

*Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.*

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de personnes accompagnées dans un parcours de formation à la mobilité ayant obtenu le code de la route	
Nombre de personnes accompagnées dans un parcours de formation à la mobilité ayant obtenu le permis de conduire	

**Commentaires :**

**Aide à la parentalité / Garde d'enfants**

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de places en crèche / halte-garderie	
Nombre d'ateliers de sensibilisation	

**Commentaires :**

**Appropriation des principes de la République et des usages de la société française**

**Thématique(s) de l'action :** (plusieurs réponses possibles)

- Laïcité
- Égalité femmes-hommes
- Citoyenneté
- Parentalité
- Liens avec la société d'accueil (parrainage, mentorat...)
- Autres (préciser) :

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'heures de formation ou d'accompagnement dispensées</b> (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation ou un accompagnement de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
<b>Coût horaire unitaire</b> (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations ou d'accompagnement dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

Outils et méthodes utilisés pour l'appropriation des principes de la République et les usages de la société française	Description des outils et des méthodes

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de binômes constitués (parrainage, mentorat)	

**Commentaires :**

**Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme**

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'heures de formation consacrées à la réduction de l'illectronisme</b> (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
<b>Coût horaire unitaire</b> (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'outils (tablette, etc.) mis à disposition individuellement des étrangers éligibles</b>	

**Commentaires :**

**Accompagnement global / Parcours d'intégration renforcé**

**Indicateurs de suivi de l'action**

*Insérer les tableaux-indicateurs relatifs aux différentes thématiques d'intervention du projet d'accompagnement comprenant différentes dimensions (par exemple : apprentissage du français, accompagnement vers l'emploi, etc.). Indiquer en quoi cette action est complémentaire aux missions d'accompagnement de l'opérateur AGIR.*

**Commentaires :**

**Actions en direction des acteurs / Professionnalisation des acteurs**

**Indicateurs de suivi de l'action**

*Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.*

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'ateliers tenus et nombre d'heures de formation dispensées aux acteurs de l'intégration	
	Description des outils
Outils créés et/ou mis à disposition des professionnels	

**Commentaires :**

**Ingénierie / Coordination du contrat et gouvernance locale**

**Indicateurs de suivi de l'action**

*Ajoutez tout indicateur pertinent.*

Un coordonnateur du CTAI est-il recruté (ou le sera) ? Si oui, joignez la fiche de poste et précisez :

- la part d'ETPT mobilisée ;
- s'il s'agit d'un recrutement ou d'un agent déjà en poste dont les missions ont évolué ;
- ses missions principales et les actions conduites dans ce cadre.

	Objectif Valeur-cible
Intitulé indicateur	
Intitulé indicateur	