

LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place, la formation et l'assistance aux utilisateurs.

Ingénierie numérique	Sécurisation du patrimoine numérique
<ul style="list-style-type: none"> Assistance pour création site internet Diagnostic pour définition des besoins numériques Prestations hors mutualisation : <ul style="list-style-type: none"> Écoles Numériques (groupement de commandes) Diagnostic Télécom 	<ul style="list-style-type: none"> Serveur de Fichier (NAS) Sauvegarde externalisée des données Monitoring et rapport hebdomadaire Gestion nom de domaine Délégué à la protection des données Serveur virtualisé Hébergement VPN
Plateforme de services numériques	
<p>Obligations réglementaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Profil acheteur Tiers de télétransmission : Actes, Hélios et mails sécurisés (convocation électronique) Certificat électronique (Eidas), limité à 2 par collectivités Parapheur électronique Plateforme Open Data Registre de traitement des données personnelles COMEDDEC 	<p>Organisation interne</p> <ul style="list-style-type: none"> Serveur mail Espace Numérique de Travail : webmail, agendas partagés, carnet d'adresses, gestion de tâches, d'incidents,... Gestion électronique des congés Plateforme de partage de documents Outil de planification de réunion Outil de conférence pour les réunions (Meetjsi) et les assemblées (BigBlueButton) Bureau virtuel de l'agent / élus pour accéder aux services. Prestations hors mutualisation : <ul style="list-style-type: none"> Numérisation des actes d'état civil Gestion de police municipale
<p>Gestion relation citoyenne</p> <ul style="list-style-type: none"> Site internet Prestations hors mutualisation : <ul style="list-style-type: none"> Gestion des demandes citoyennes (courrier, appels, mails, etc.) Alertes SMS Plateforme de participation citoyenne 	<p>Services complémentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Informaticien mutualisé <p>Ce catalogue est évolutif et prend en compte les besoins et attentes des territoires.</p>

*Les services en gras sont délivrés dans le cadre des prestations hors mutualisation en annexe 2

Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

Chaque adhérent dispose de l'ensemble des services listés en page 1 sauf services complémentaires et prestations hors mutualisation

Facturation à l'EPCI dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques. Montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités :

	Adhésion mutualisée pour le territoire de l'EPCI														
	CDC seule	CDC + 3 Coll	CDC + 5 Coll	CDC + 10 Coll	CDC+ 14 Coll	CDC+ 18 Coll	CDC+ 22 Coll	CDC+ 25 Coll	CDC+ 28 Coll	CDC+ 31 Coll	CDC+ 34 Coll	CDC+ 37 Coll	CDC+ 40 Coll	CDC+ 43 Coll	CDC+ 46 Coll
1 To	5 918	8 070	10 760	13 450	16 140	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040
1,5 To	8 070	10 760	13 450	16 140	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730
2 To	10 760	13 450	16 140	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730	48 420
2,5To	13 450	16 140	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730	48 420	51 110
3,5 To	16 140	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730	48 420	51 110	53 800
4,5 To	18 830	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730	48 420	51 110	53 800	56 490
5,5 To	21 520	24 210	26 900	29 590	32 280	34 970	37 660	40 350	43 040	45 730	48 420	51 110	53 800	56 490	59 180

Collectivités : Communes et établissements publics (CCAS, SIRP, CCAS...). Les communes inférieures à 300 habitants et les établissements publics dont le nombre d'habitants est inférieur à 1 500 ne sont pas comptabilisés

Le montant de l'adhésion mutualisée est calculée en fonction :

- du nombre total de collectivité
- de la volumétrie totale de données utilisées par l'EPCI et les collectivités qui y sont rattachées.

Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS – Service complémentaire

Informaticien mutualisé sur demande (mis à disposition sur les territoires)	
	Coût annuel
1 journée / semaine	12 750,00 €
1 journée / mois	2 550,00 €
Service sur mesure à la demande des adhérents	Sur devis

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

Annexe 2

LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES HORS MUTUALISATION

Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Les prix indiqués sont euros Hors Taxes

Prestation de mise en place de la conformité RGPD				
Budget	< 500K€	< 1 000K€	< 5 000K€	> 5 000K€
Frais d'accès aux services : - Délégué à la protection des données externalisé avec missions de base prévues par le RGPD - Mise à disposition d'outils et livrables - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique	510€	1 020€	2 040€	3 060€
Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille	153€	306€	510€	765€
Service(s) complémentaire(s)	Sur devis en fonction de la demande			

Prestation de sécurisation des données			
Volume	50 Giga Octet	100 Giga Octet	200 Giga Octet
Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1)	1 500€	1 500€	1 500€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur)	300€	500€	900€

Prestation de mise en place du dispositif dématérialisation vers les services de l'état	
Frais d'accès au service	300€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	80€

Prestation de mise en place outil collaboratif	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Prestation de mise en place outil congés	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100€

Prestation Identité Numérique d'une collectivité	
Frais d'accès au service	500€
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur) 10 Go	100€
10 Go supplémentaire	50€

Identité électronique: Certificat RGS 2* valable 3 ans

Durée de validité 3 ans

175€

Opendemande : Logiciel de gestion de flux citoyen

Prestation de Base	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 160,00€	1 930,00€	3 090,00€
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	860,00€	1 620,00€	2 400,00€
Abonnement annuel	890,00€	1 380,00€	2 175,00€
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15

Options

	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire sur site à la journée	860,00€		
Possibilité de téléformation 4h en 2 sessions de 2h	370,00€		
1 – Module Iparapheur : Signature électronique			
Paramétrage connecteur Iparapheur	145,83€		
Assistance et maintenance annuelle	51,67€	63,33€	95,83€
2 – Modules Visas sortants			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	490,00€	810,00€	1 125,00€
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	860,00€	860,00€	860,00€
Assistance et maintenance annuelle	95,00€	233,33€	345,00€
3 – Module VIP et Publipostages			
Paramétrage	225,00€	760,00€	760,00€
Téléformation 4h (2 sessions de 2h)	360,00€		
Assistance et maintenance annuelle	55,00€	130,00€	185,00€
4 – Autres prestations complémentaires			
Connecteur LDAP	560,00€		

Logilibre police municipale

Nombre d'habitants	< 10 000 hbts			> 10 000 hbts
	< 3 agents	< 5 agents	> 5 agents	
Installation, paramétrage et formation (à distance si inférieure à 3 agents)	725,00€	1125,00€	1875,00€	2333,33€
Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	241,67€	300,00€	491,67€	633,33€
Assistance utilisateur (par agent)	33,33€	35,00€	26,67€	26,67€
OpenDispo				
Installation OpenDispo	166,67€	283,33€	358,33€	541,67€
Maintenance et assistance Open Dispo annuelle (par agent)	16,67€	23,33€	23,33€	23,33€

Prestation de numérisation des actes d'état civil

Sur site centralisé Gironde Numérique	Coût à l'acte : 0,46€	
	Numérisation	0,31€
	Indexation	0,15€
En mairie	Coût à l'acte : 0,56€	
	Numérisation	0,41€
	Indexation	0,15€

Attention, ces coûts ne tiennent pas compte d'une intégration dans vos logiciels d'état civil

Alerte SMS

Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Coût SMS	0,06€ / sms

Identité électronique: Certificat RGS 2*	Unité	Coût	Renouvellement
	1 (valable 3 ans)	175,00€	175,00€

Diagnostic Télécom avec remise d'un rapport d'analyse et axes d'optimisation

Analyse de factures et identification des axes d'optimisation avec remise d'un rapport	
Communauté d'agglomération + 5 communes	2 950€
Communauté de communes + 5 communes	2 350€
Coût par commune supplémentaire	330€
Option AMOA – Réalisation d'un appel d'offre opérateur	
Communauté de communes	1 500€
Communes de + de 10 000 habitants	1 200€
Option AMOA – Analyse des offres	
Coût par offre pour tout type de communes	375€

Envoyé en préfecture le 15/02/2022

Reçu en préfecture le 15/02/2022

Ecoles numériques

Les frais de gestion s
commandes passées

Affiché le 15/02/2022
élevé à 8 % du montant des
ID : 033-200010049-20220210-220210_007-DE

SLOW

Prestation sur mesure à la demande

Sur devis