

Rapport d'Audit RGAA v4.1.2 Bordeaux Métropole

Nom du service numérique : Bordeaux Métropole
Dates de l'audit : du 13/08/2024 au 13/09/2024
Audit réalisé par : Sogeti



Table of Contents

1.	Introduction	2
1.1.	Contexte	2
1.2.	Accessibilité du site	3
2.	Description des Non-conformités d'accessibilité.....	5
2.1.	Format des résultats.....	5
2.2.	Non-conformités par thématiques	6
2.2.1.	IMAGES	6
2.2.2.	CADRES	7
2.2.3.	COULEURS	7
2.2.4.	MULTIMEDIA.....	8
2.2.5.	TABLEAUX.....	10
2.2.6.	LIENS	10
2.2.7.	SCRIPTS	11
2.2.8.	ELEMENTS OBLIGATOIRES	12
2.2.9.	STRUCTURATION DE L'INFORMATION	12
2.2.10.	PRESENTATION DE L'INFORMATION	12
2.2.11.	FORMULAIRES.....	14
2.2.12.	NAVIGATION.....	15
2.2.13.	CONSULTATION	16
3.	Conclusion	18
3.1.	Avis de l'Auditeur	18
3.2.	Priorisation des Corrections	18

1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- NonVisual Desktop Access
- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 119.0.6045.105 (Build officiel) (64 bits). Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

N°	Nom de la page et son url
P01	Accueil - https://www.bordeaux-metropole.fr/
P02	Actualité - https://www.bordeaux-metropole.fr/actualites-Bordeaux-Metropole
P03	Agenda - https://www.bordeaux-metropole.fr/agenda
P04	Publications - https://www.bordeaux-metropole.fr/publications
P05	Recherche - https://www.bordeaux-metropole.fr/recherche
P06	Annuaire des services de Bordeaux métropole - https://www.bordeaux-metropole.fr/metropole/linstitution-territoire/organisation-fonctionnement-metropole/annuaire-services-bordeaux
P07	Service aux particuliers - https://www.bordeaux-metropole.fr/a-votre-service/services-aux-particuliers
P08	Bordeaux métropole recrute - https://www.bordeaux-metropole.fr/metropole/linstitution-territoire/organisation-fonctionnement-metropole/recrutement/bordeaux
P09	Mes bacs, mes poubelles - https://www.bordeaux-metropole.fr/a-votre-service/services-aux-particuliers/gerer-reduire-mes-dechets/mes-bacs-mes-poubelles
P10	Le printemps de la biodiversité - https://www.bordeaux-metropole.fr/actualites/printemps-biodiversite
P11	Les 28 communes de la métropole - https://www.bordeaux-metropole.fr/metropole/linstitution-territoire/28-communes-metropole
P12	Documents du conseil - https://www.bordeaux-metropole.fr/actes/recherche
P13	Le conseil de Métropole – Composition, séances, documents et actes - https://www.bordeaux-metropole.fr/metropole/linstitution-territoire/conseil-metropole-composition-seances-documents-actes
P14	Les 4 saisons des boulevards – le printemps - https://www.bordeaux-metropole.fr/metropole/projets-en-cours/amenagement-territoire/grands-projets-damenagement/inventer-boulevards-2

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour [NOM DU SERVICE]

1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « Bordeaux Métropole » est aujourd'hui estimé à 88,6% en moyenne et par page, avec 65,1% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1).

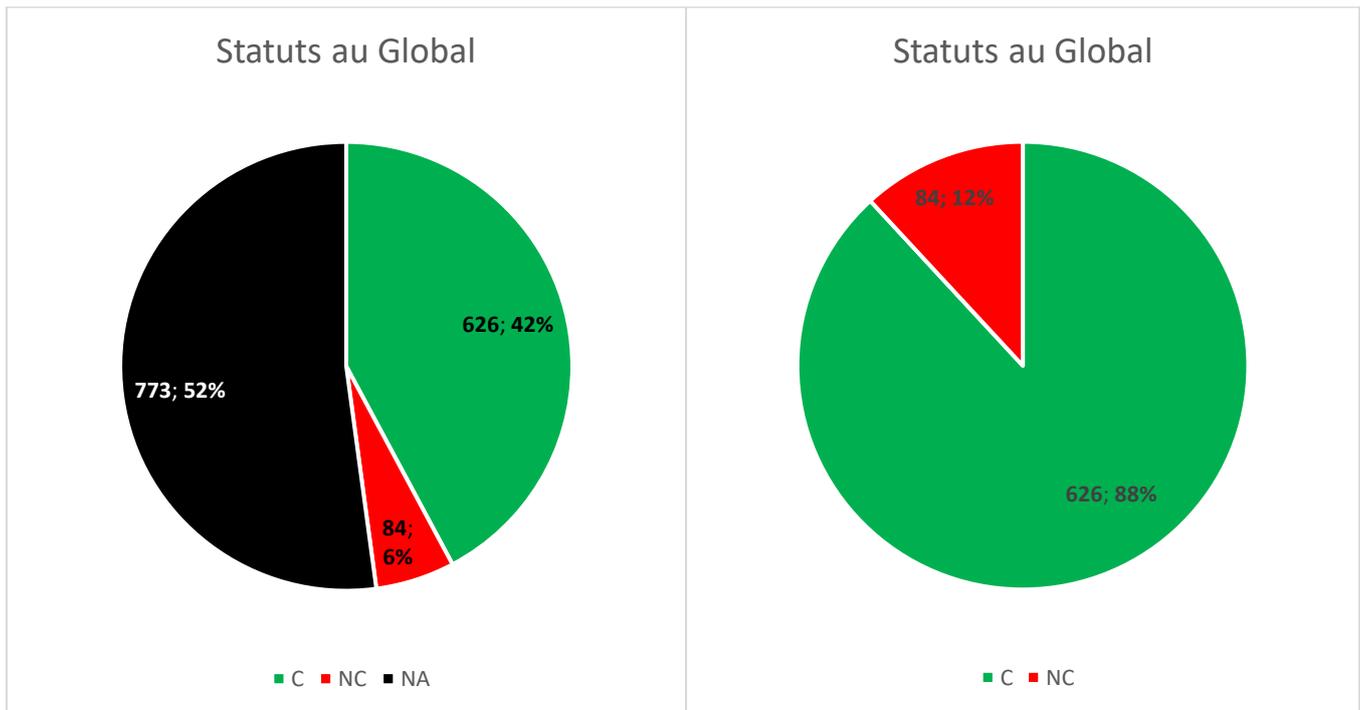


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Les thématiques fortes qui sont dans la conformité du RGAA sur l'audit sont :

- Scripts : 100% de conformité, avec 41,4% d'applicabilité
- Éléments obligatoires : 98,9% de conformité, avec 70,0% d'applicabilité
- Navigation : 98,4% de conformité, avec 81,8% d'applicabilité
- Structuration : 95,2% de conformité, avec 75,0% d'applicabilité

Concernant les thématiques avec le moins de conformités, nous avons :

- Multimédia : 58,8% de conformité, avec 0,9% d'applicabilité
- Cadres : 14,0% de conformité, avec 25% d'applicabilité
- Images : 63,6% de conformité, avec 34,9% d'applicabilité

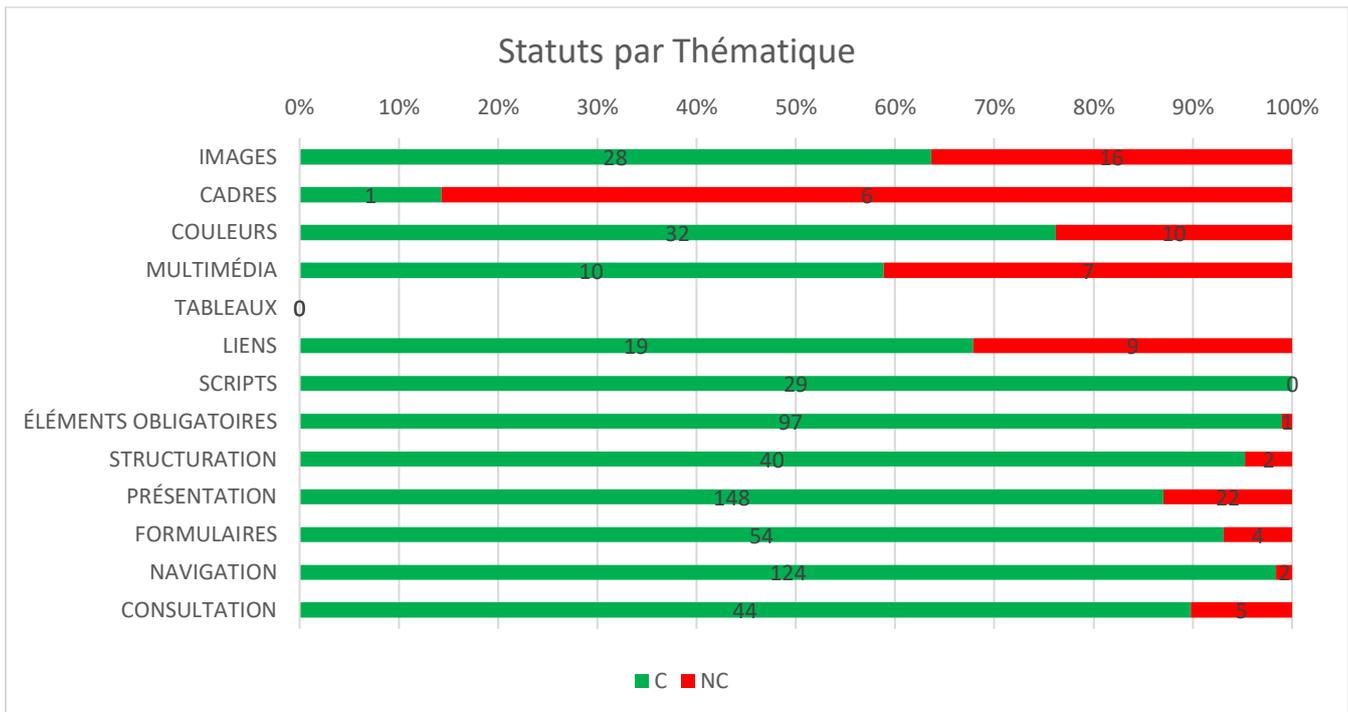


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

2. Description des Non-conformités d'accessibilité

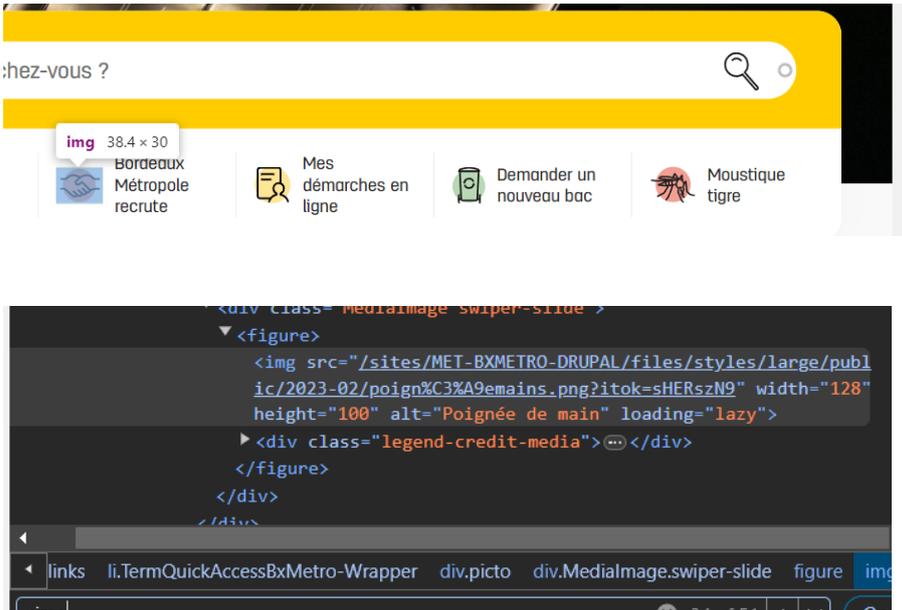
2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur [NOM DU SERVICE].

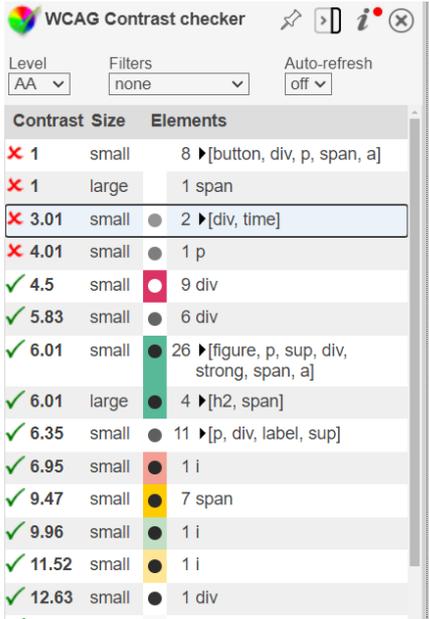
- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;
 - Pages concernées par la non-conformité,
 - Description de la non-conformité et le critère/sous-critère concerné,
 - Si pertinent une capture d'écran,
 - Si pertinent un extrait du code
 - Si possible, une piste ou proposition de solution,

2.2. Non-conformités par thématiques

2.2.1. IMAGES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.2 DES IMAGES DÉCORATIVES NE SONT PAS IGNORÉES PAR LES TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	VIDER LES ATTRIBUTS ALT DES IMAGES CONCERNÉES, OU AJOUTER DES ATTRIBUTS ARIA-HIDDEN=TRUE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1 ET 9	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.6 DES IMAGES NÉCESSITANT UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE N'EN ONT PAS UNE	
PRIORITÉ	P2	

PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1 ; 2 ; 3 ; 5 ; 6 ; 8 ; 9 ; 10 ; 13 ; 14	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.2 CERTAINS ÉLÉMENTS TEXTUELS NE SONT PAS ASSEZ CONTRASTÉS	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	MODIFIER LES COULEURS POUR AUGMENTER LE CONTRASTE À 4,5 :1 POUR LES PETITS TEXTES ET 3:1 POUR LES GRANDS TEXTES	
		

2.2.4. MULTIMEDIA

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 8 ; 13 ; 14	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.1 LES MÉDIAS TEMPORELS N'ONT PAS DE TRANSCRIPTION	

	TEXTUELLE LORSQU'ILS DEVRAIENT EN AVOIR	<h3>Ça peut vous intéresser</h3> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre le projet métropolitain en 5 minutes :  <ul style="list-style-type: none"> Feuilleter le dernier rapport annuel d'activité Jeter un œil à l'organigramme des services S'abonner à L'infolettre pour suivre l'actualité de Bordeaux Métropole <p>Contactez-nous</p>
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER UN PARAGRAPHE TEXTUEL REPRENANT LE CONTENU DU MÉDIA	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 13	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>Sommaire</p> <ul style="list-style-type: none"> → Suivre le Conseil → Voir le Conseil en direct ou en replay → Le Conseil métropolitain → Le Bureau métropolitain → Les documents du Conseil → Arrêtés et décisions de Bordeaux Métropole </div> <div style="flex: 2;"> <p>Voir le Conseil en direct ou en replay</p>  </div> </div>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.3 LES MÉDIAS TEMPORELS N'ONT PAS DE SOUS-TITRES SYNCHRONISÉS LORSQU'ILS DEVRAIENT EN AVOIR	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER MANUELLEMENT LES SOUS-TITRES AUX MULTIMÉDIA CONCERNÉS	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 8 ET 14	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.4 CERTAINS SOUS-TITRES NE SONT PAS PERTINENTS	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER MANUELLEMENT LES SOUS-TITRES POUR ÉVITER LES ERREURS DE SOUS-TITRES AUTOMATIQUES	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 14	<p>La spécialité de Cécile Léna, ce sont des maquettes éclairées et sonorisées, des boîtes qui racontent. Je lui propose d'en créer une sur le thème des boulevards. Comment s'y prendrait-elle ? Elle réfléchit, d'abord hésitante...</p>  <p>... Puis avance quelques idées.</p> 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.7 LES MÉDIAS TEMPORELS NE SONT PAS TOUS BIEN IDENTIFIÉS	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER DES ÉLÉMENTS TEXTUELS ANNONÇANT LA PRÉSENCE D'UN CONTENU MULTIMÉDIA	

2.2.5. TABLEAUX

AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVE SUR L'ENSEMBLE DU SITE

2.2.6. LIENS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 7	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.1 CERTAINS LIENS NE SONT PAS PERTINENTS	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	MODIFIER LES INTITULÉS OU LE CONTEXTE DES LIENS POUR LES RENDRE PERTINENTS ET EXPLICITES	

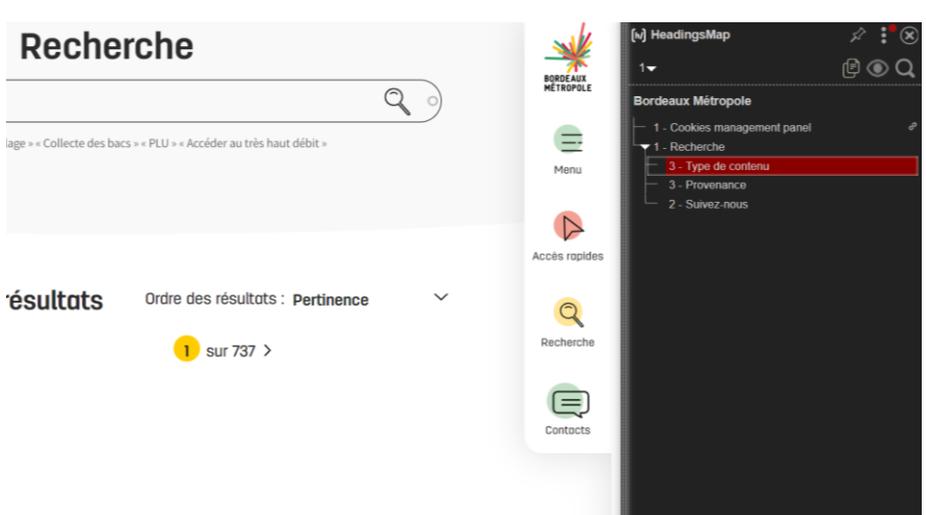
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 2 ; 7 ; 8 ; 9 ; 10 ; 11 ; 13 ; 14	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.2 CHAQUE LIEN N'A PAS FORCÉMENT UN INTITULÉ	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER UN INTITULÉ D'UNE DES MANIÈRES PRÉCONISÉES PAR LE RGAA, AUX LIENS QUI N'EN ONT PAS	

2.2.7. SCRIPTS

2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 12	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.6 LE TITRE D'UNE PAGE N'EST PAS PERTINENT	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	MODIFIER LA BALISE <TITLE> POUR LA RENDRE PERTINENTE	

2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 5 ET 6	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.1 L'ORDRE DES TITRES SUR LA PAGE NE CONVIENT PAS	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	VÉRIFIER LA HIÉRARCHIE DES TITRES SUR LA PAGE, ET LA MANIÈRE DE LES IMPLÉMENTER	

2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN

PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1;2;8;9;10;13;14	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.1 DES ÉLÉMENTS SERVANTS À LA PRÉSENTATION DE L'INFORMATION SONT PRÉSENTS DANS LE CODE SOURCE	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	RETIRER LES ATTRIBUTS DE PRÉSENTATION D'INFORMATION DANS LE CODE SOURCE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	[VIDÉO DISPONIBLE]
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.3 L'INFORMATION N'EST PLUS FACILEMENT COMPRÉHENSIBLE LORSQUE LES FEUILLES DE STYLES SONT DÉSACTIVÉES	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 11	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.7 LA PRISE DE FOCUS N'EST PAS VISIBLE SUR CERTAINS ÉLÉMENTS DE LA PAGE	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 3 ;5 ;6	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.1 CERTAINS CHAMPS DE FORMULAIRE N'ONT PAS D'ÉTIQUETTE VALABLE POUR LE RGAA	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER UN DES ATTRIBUTS PRÉCONISÉS PAR LE RGAA (ARIA-LABEL ; LABEL ;...)	<pre> n" accept-charset="UTF-8"> <div class="js-form-item form-item js-form-type-search-api-autocomplete form-item-query js-form-item-query form-no-label"> ... <input placeholder="Que recherchez-vous ?" data-drupal-selector="edit-query" data-search-api-autocomplete-search="global_search" class="form-autocomplete form-text ui-autocomplete-input" data-autocomplete-path="/search_api_autocomplete/global_search?display=main&&filter=query" type="text" id="edit-query" name="query" value maxlength="1000" data-once="autocomplete search-api-autocomplete" autocomplete="off"> == \$0 </div> <div class="js-form-item form-item js-form-type-select form-item-sort-by js-form-item-sort-by floating-label has-value" data-once="floating-labels"> @ </div> </pre> </pre>

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 3	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.9 DES BOUTONS N'ONT PAS D'INTITULÉ PERTINENT OU PAS D'INTITULÉ	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER L'INTITULÉ DU BOUTON DE MANIÈRE VISIBLE POUR ENTRER DANS LA CONFORMITÉ	

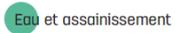
```

<button type="button" class="rdrDay"
style="color: rgb(61, 145, 255);
"> == $0
  <span class="rdrStartEdge rdrEndEdge"
style="color: rgb(65, 172, 221);">
</span>
  <span class="rdrDayNumber"> flex
    <span>11</span>
  </span>
</button>
<button type="button" class="rdrDay"
style="color: rgb(61, 145, 255);"> ...
</button>
<button type="button" class="rdrDay"
style="color: rgb(61, 145, 255);"> ...
</button>

```

2.2.12. NAVIGATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 7	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.8 LA TABULATION PASSE SUR DES ÉLÉMENTS INVISIBLES SUR L'ÉCRAN ET AVEC LEQUEL L'UTILISATEUR NE	

	PEUT PAS INTÉRAGIR	 Assainissement	 Découvrir Sortir	 Eau potable
PRIORITÉ	P2			
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		 Gérer et réduire mes déchets	 Environnement et santé	 Logement et urbanisme

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 13	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.11 CERTAINS CONTENUS ADDITIONNELS NE SONT PAS ACCESSIBLES AU CLAVIER	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

2.2.13. CONSULTATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1 ;4 ;9 ;12	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 13.3 LES DOCUMENTS EN BUREAUTIQUE NE SONT PAS ACCESSIBLES ET N'ONT PAS D'ALTERNATIVE ACCESSIBLE
PRIORITÉ	P2
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	CORRIGER LES PDF OU AJOUTER DES VERSIONS TEXTUELS DISPONIBLES À PROXIMITÉ

Inventer de nouvelles façons de vivre et d'habiter

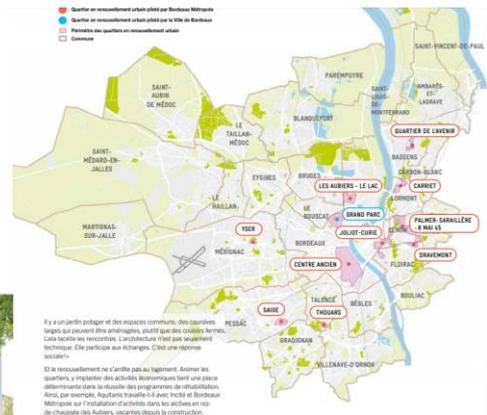
DES RÉSIDENCES INTERGÉNÉRATIONNELLES, DES COMMERCES ET SERVICES EN PIEDS D'IMMEUBLES, DES APPARTEMENTS MODULAIRES, DES CHAMPIGNONNIÈRES DANS LES SOUS-SOLS... L'HISTORIQUE OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE BORDEAUX MÉTROPOLÉ RÉINVENTE LES VIES DE QUARTIERS.

C'est à beau être plus que certains, un peu sans vivre avec son temps ? Partenaire historique de la Ville de Bordeaux, puis de la Métropole, Aquilans, né en 2002, a participé à toutes les grandes phases de l'habitat social de l'agglomération, de la reconstruction d'après-guerre au déplacement des grands quartiers et en accompagnant les habitants dans ses rénovations transformatrices sociales et environnementales. Partenaire privilégié des 1900 logements de renouvellement urbain, il gère actuellement aux Auliers, Grand Parc et à Bonnac à Bordeaux et à Dononville à Flers, un 1 800 logements environ sont concernés par des travaux d'entretien ou réhabilitation à grande échelle. Prendre en compte les bâtiments, leurs habitants et les contextes qui les entourent est la ligne directrice des réflexions globales innovantes sur les questions d'habitat.

« Un avantage d'être bailleur social, analyse Jean-Luc Gonze, le directeur général d'Aquilans, c'est sa pleine maîtrise de la construction des bâtiments. Il est libre depuis des années. Il connaît les évolutions de la société et de son territoire. Entre les garderies, les employeurs d'immobiliers, les agents d'entretien ou encore les gestionnaires, de nombreuses informations remontent. Cette proximité des sites et des habitants amène la culture d'une approche sensible et qui tient compte du contexte technique. « Cette proximité sensible est mise en œuvre avec l'implication des habitants. En les impliquant activement le plus tôt possible dans les projets, on arrive à mieux composer avec les besoins de changement et d'attachement des habitants à leur environnement familial. Jean-Luc Gonze cite en exemple plusieurs opérations où l'on voit l'ensemble des acteurs de la ville, des élus, des habitants et des professionnels d'Aquilans, partenaires, habitants et maîtres d'œuvre. « Bien sûr, complexité, il en va pour des milliers de personnes, mais les habitants retrouvent ce qui est essentiel pour eux. »

Bien chez soi, mieux au monde
En ce moment, il est assez compliqué d'être un citoyen. Les ressources et les moyens sont en baisse, souligne le directeur général d'Aquilans. Il faut continuer un habitat de plus en plus fragile. Faire du confort avec le moins possible de technologie embarquée ne peut compléter la gestion par les habitants et par nos équipes. On revient à des questions basiques, on est ce qui fait la qualité d'habiter ? Est-ce la dimension ou l'espace et la lumière ? Est-ce d'avoir plus conscience de ce que l'habitat est en lien avec les autres, parfois de redonner une forme d'habitat. Les habitants de ces quartiers commencent souvent des réflexions dans leur vie. Or, quand on est bien chez soi, on est mieux au monde. »

Tout est réinventé depuis longtemps le « 900 0 » et le « faire avec ». Aquilans cherche à « recharger les modes d'habiter ». Il a ainsi réinventé. Des espaces non dédiés à usage grand public sont proposés pour pouvoir réinterpréter les logements (longs multiplexes G.I.L./ « Génération d'habitat innovant ») ou l'habitation de jardins d'été pour des familles longévives (Séraphin) et Schandell (de plus de 300 logements bois et matériaux biosourcés dans la métropole). Il imagine, encore, des résidences intergénérationnelles et solidaires. Tout récemment lancée à Flers, 03 jardins par exemple, n'a sa première pierre posée en février dernier. Composé de 45 logements sociaux attribués pour une moitié à des seniors et pour l'autre à des familles avec jeunes enfants, elle a été conçue pour favoriser les échanges et la solidarité entre les habitants. « Pour arriver à cela, détaille Jean-Luc Gonze, on agit sur le lieu. On crée des espaces d'échanges et d'équipements pour susciter la rencontre et les échanges.



Il y a un jardin potager et des espaces communs, des courtyards larges qui peuvent être aménagés, plutôt que des colonnes verticales. Cela facilite les rencontres. L'architecture n'est pas seulement technique. Elle participe aux échanges. C'est une réponse sociale.

Et le renouvellement ne s'arrête pas au logement. Animer les quartiers, y inclure des activités économiques sont une pièce importante dans le puzzle des programmes de réhabilitation. Ainsi, par exemple, Aquilans travaille à l'avec l'INSEE et Bordeaux Métropole sur l'exploitation d'actes dans les archives en rue de chausse des Auliers, vacantes depuis la construction. À Dononville, dans le même esprit, le projet est de transformer les rez-de-chaussée pour activer les points d'immobilier et créer des commerces et des services de proximité. L'axe est de réinventer les usages. De multiples pistes sont explorées. Les innovations les moins attendues consistent parfois des succès entrepreneuriaux dans le même quartier de Flers, 03000² abandonnés d'un coup d'arrêt d'immobilier d'Aquilans ont vu pousser, grâce à une start-up, une case agricole d'où sortent chaque semaine, en circuit court, des centaines de kilos de champignons, ombres et autres jeunes pousses. Quatre habitants du quartier y ont trouvé un emploi. Un bel exemple de la diversité de la notion de « renouveau... »

- CHIFFRES CLÉS
- 11 quartiers sur 8 communes
- 80 000 habitants
- 1 projet de renouvellement urbain représenté en moyenne un budget de 100 M€ pour 100 opérations réalisées en 10 ans

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 6
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 13.10 CERTAINS GESTES COMPLEXES N'ONT PAS D'ALTERNATIVE SIMPLES
PRIORITÉ	P2

<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>AJOUTER DES BOUTONS RÉALISANT LES ACTIONS COMPLEXES, UTILISABLE EN UN CLIC ET AU CLAVIER</p>	
---	---	--

3. Conclusion

3.1. Avis de l’Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, on retrouve deux types de non-conformités : Les récurrentes, qui s’illustrent par la non-application des conventions sur des éléments que l’on retrouve sur l’ensemble des pages, qui représentent ici 46,3% des non-conformités, et les non-conformités ponctuelles, qui reflètent soit une règle qui n’était pas connue soit un oubli.

Les critères Non-applicables représentent 52% des critères du RGAA, l’absence totale d’uniquement le critère Tableau sur le site (112 critères sur les 14 pages), montre une diversité des types de contenu et une couverture moyenne des critères par les contenus.

3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l’audit. Cet ordre de priorité n’est pas une obligation absolue et n’engage en rien. Il s’agit seulement d’une proposition de la part de l’auditeur et peut-être modifié ou revu selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

Suivant l’ordre que vous souhaitez suivre, vous pourrez ainsi favoriser le taux de conformité vis-à-vis de référentiel, qui est le taux de référence pour les sites, ou favoriser le taux moyen des pages, qui peut être considéré comme plus représentatif du confort d’utilisation pour les personnes en situation de handicap,

- En P1 : Traiter les non-conformités récurrentes : En corrigeant toutes les non-conformités se reproduisant sur toutes les pages (se trouvant dans les parties communes) le site passerait de 88,3% de conformité à 96,5% en moyenne, et le pourcentage de critères respectés passerait de 66,6% à 76,2%. Cette priorisation demandera moins de travail de mise en conformité, mais ne fait pas passer le confort utilisateur en premier plan.
- En P2 : Corriger les non-conformités ponctuelles. Pour information, si nous traitons d'abord des non-conformités P2, sans les P1, le taux de conformité du site passerait de 88,3% à 91,8% mais le pourcentage de critères respectés passerait de 66,6% à 91,8%. Cette priorisation demandera plus d'effort de mise en conformité, mais règlera la plupart des problèmes de chaque page.

A propos de Sogeti

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre une expertise de pointe dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de la Digital Assurance et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux États-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Capgemini SE, coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur www.fr.sogeti.com